



### Політика в сфері якості випробувальної лабораторії ТОВ «АГРОСЕРТ»

Головна мета нашої діяльності – якісне надання послуг з оцінки відповідності продукції відповідно до законодавчих і регламентованих вимог, враховуючи побажання замовників, персоналу, засновників та всіх інших зацікавлених сторін.

Ми прагнемо досягти провідних позицій серед аналогічних організацій України, здобути високий рівень довіри до результатів випробувань і довести свою спроможність рівноправно взаємодіяти із випробувальними лабораторіями інших країн.

Наша головна мета - якісно, неупереджено та у визначений термін проводити випробування продукції за методиками, які повністю відповідають законодавчим та нормативним вимогам, зокрема вимогам міжнародного стандарту ДСТУ ISO/IEC 17025:2017.

Ми беремо на себе наступні зобов'язання:

- неухильно дотримуватися належної професійної практики та забезпечувати послідовну діяльність у випробувальній лабораторії та достовірність отриманих результатів;
- здійснювати діяльність у випробувальній лабораторії неупереджено, не дозволяти комерційним, фінансовим та іншим впливам становити загрозу неупередженості;
- встановлювати сприятливі фінансові та інші умови;
- виявляти та управляти ризиками, які можуть вплинути на результат випробування;
- забезпечувати конфіденційність усієї інформації, отриманої під час випробувань;
- застосовувати виключно актуальні затверджені методи досліджень;
- підтримувати високий рівень обслуговування замовників;
- залучати до процесу випробувань компетентний персонал, постійно підвищувати кваліфікацію кожного співробітника; приймати рішення, що засновані на фактах;
- постійно вдосконалювати внутрішню систему якості та моніторити ефективність її функціонування.

Ми постійно піклуємося про те, щоб персонал лабораторії знав і розумів зміст документації системи управління, процедур з випробувань, виконував їх на високому професійному рівні відповідно до поставлених цілей з якості.

Діяльність випробувальної лабораторії ТОВ «АГРОСЕРТ» перевіряємо шляхом проведення внутрішніх аудитів, участі в раундах міжлабораторних порівнянь результатів випробувань, їх підсумки використовуємо для розвитку та вдосконалення нашої діяльності.

Ми орієнтуємось не тільки на постійних замовників, а також шукаємо нових, яким готові запропонувати свій досвід, вміння та знання.

Керівництво випробувальної лабораторії ТОВ «АГРОСЕРТ» суворо дотримується методів роботи, встановлених стандартами та документами на систему управління, показує приклад в дотриманні правил виконання робіт та поведінки, сприяє забезпеченню здорового психологічного клімату в колективі.

Від кожного співробітника, в свою чергу, очікуємо розуміння та прагнення до безпомилкової роботи, внесення своєї частки в загальну справу колективу, постійне прагнення дотримуватися вимог якості та безпеки.

Вище керівництво випробувальної лабораторії бере на себе відповідальність за реалізацію політики і забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними-ресурсами і приміщеннями.

**Начальник лабораторії**

**Директор ТОВ «АГРОСЕРТ»**

**І.В. Ананченкова**

**М.В. Кокоулін**



# ОРГАН СЕРТИФІКАЦІЇ

## ТОВ «АГРОСЕРТ»

### Політика в сфері якості

Ф.ПР-14.6 /Редакція 2

Дата: 07.09.2019 р.

Стор. 1 з 1

### Політика в сфері якості Органу сертифікації ТОВ «АГРОСЕРТ»

Головна мета нашої діяльності – якісне надання послуг з оцінки відповідності продукції відповідно до законодавчих і регламентованих вимог, враховуючи побажання замовників, персоналу, засновників та всіх інших зацікавлених сторін.

Ми прагнемо досягти провідних позицій серед аналогічних організацій України, здобуття високого рівня довіри до висновків сертифікації і довести свою спроможність рівноправно взаємодіяти із міжнародними Системи сертифікації продукції.

Керівництво Ради Органу сертифікації визначили нашу головну мету – якісно, неупереджено та у визначений термін забезпечувати сертифікацію продукції, яка повністю повинна відповідати законодавчим та нормативним вимогам та очікуванням споживачів. Особлива уваги при цьому приділяється забезпеченню безпеки та якості продукції, що сертифікується.

Політика в сфері якості виконання послуг із підтвердження відповідності Органу сертифікації ТОВ «АГРОСЕРТ» формується через рішення його Ради та базується на комплексі організаційно-методичних документів та вимог.

Основні напрямки нашої діяльності: забезпечення якісної оцінки відповідності продукції вимогам нормативних документів, застосування перевірених та ефективних методів роботи, впровадження прогресивних технологій, постійне вдосконалення та навчання персоналу ТОВ «АГРОСЕРТ». Ми орієнтуємось не тільки на постійних замовників, а також шукаємо нових, яким готові запропонувати свій досвід, вміння та знання.

Застосування єдиної методики сертифікації та забезпечення дієвості системи управління якістю дозволяє здійснювати дану політику.

Доступ до процесу сертифікації в ТОВ «АГРОСЕРТ» є вільним для всіх заявників і не залежить від розміру клієнта або членства в будь-якій асоціації чи групі.

Процес сертифікації не залежить від кількості вже виданих сертифікатів. Ми не створюємо надмірних фінансових або інших умов.

Для успішного виконання поставленої мети та вирішення всіх завдань від всього колективу та від кожного особисто вимагаємо:

- сприяння та розуміння політики в сфері якості;
- встановлення сприятливих фінансових та інших умов;
- постійне підвищення кваліфікації кожного працівника;
- постійне вдосконалення внутрішньої системи якості та проведення перевірок її функціонування;
- прийняття рішень, що ґрунтуються на фактах;
- формування та виконання пакету інформаційних матеріалів про вимоги споживачів, вивчення ринкового попиту, стану справ на конкуруючих фірмах, досягнень в галузі сертифікації та випробувань продукції в Україні та поза її межами.

Керівник Органу сертифікації ТОВ «АГРОСЕРТ» суворо дотримується методів роботи, встановлених стандартами та документами на систему управління, показує приклад в дотриманні правил виконання робіт та поведінки, сприяє забезпеченню здорового психологічного клімату в колективі, впроваджувати мотиваційні принципи праці.

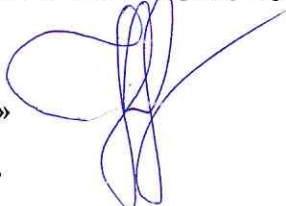
Від кожного співробітника, в свою чергу, очікуємо розуміння та прагнення до безпомилкової роботи, внесення своєї частки в загальну справу колективу, постійне прагнення дотримуватися вимог якості та безпеки.

Вище керівництво Органу сертифікації бере на себе відповідальність за реалізацію політики і забезпечення її виконання усіма необхідними ресурсами, у тому числі компетентним персоналом, актуалізованим фондом нормативної документації, матеріально-технічними-ресурсами і приміщеннями.

Керівник Органу сертифікації бере на себе зобов'язання:

- постійно визначати ризики щодо неупередженості, усувати та мінімізувати ці ризики;
- забезпечувати відсутність будь-якого внутрішнього або зовнішнього морального та фінансового тиску на персонал Органу сертифікації;
- гарантувати незалежність фінансової складової від об'ємів робіт;
- гарантувати недискримінаційність щодо будь-якого замовника, що звертається за послугами із сертифікації до Органу сертифікації ТОВ «АГРОСЕРТ».
- мінімізувати конфлікт інтересів в діяльності Органу сертифікації.

Директор ТОВ «АГРОСЕРТ»



М.В. Кокоулін